

DB Vertrieb GmbH • Stephensonstr. 1 • 60326 Frankfurt/Main

Antidiskriminierungsstelle des
Landes Schleswig-Holstein
Herrn
Dennis Bunge
Postfach 7121
24171 Kiel

ADS-2104-2014

Sehr geehrter Herr Bunge,

vielen Dank für Ihr Schreiben an die DB Vertrieb GmbH, das zur zuständigen Bearbeitung an unsere Kontaktstelle weitergeleitet wurde.

Wir stimmen Ihrer Darlegung zu, wonach auch ein normaler Hund in Begleitung eines schwerbehinderten Reisenden mit dem Eintrag „B“ im Schwerbehindertenausweis unentgeltlich, auch zusätzlich zu einer Begleitperson befördert werden muss. Wir werden Ihr Schreiben daher zum Anlass nehmen, die diesbezüglichen Mitarbeiterinformationen zu überprüfen und ggf. bei nächster Gelegenheit anzupassen. Auch unsere Broschüre „Mobil mit Handicap – Informationen für mobilitätseingeschränkte Reisende“ werden wir zum Jahresende überarbeiten und dabei eine entsprechende Änderung vornehmen.

Konkreten Fällen einer nicht gewährten Anerkennung gehen wir selbstverständlich gern nach und informieren unsere Mitarbeiter über die geltende Regelung. In der Vergangenheit lagen uns keinerlei Beschwerden zu diesem Thema vor, so dass auch kein Handlungsbedarf gesehen wurde.

Wir stellen allerdings auch fest, dass der Gesetzgeber die Vielzahl der unterschiedlichen Assistenzhunde im Blick hatte, wegen der fehlenden einheitlichen Zertifizierung und der Unmöglichkeit zu überprüfen, ob es sich tatsächlich um einen solchen Hund handelt, jedoch auf eine Spezifizierung im Gesetz verzichtet hat.

Mit freundlichen Grüßen



i. V. Ellen Engel-Kuhn
Leiterin Kontaktstelle für
Behindertenangelegenheiten



i. A. Tanya Stötzer
Kontaktstelle für
Behindertenangelegenheiten

DB Vertrieb GmbH
Sitz Frankfurt am Main
Registergericht
Frankfurt am Main
HRB 79 808
USt-IdNr.: DE 814160246

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Ulrich Homburg

Geschäftsführer:
Birgit Bohle
Vorsitzende

Ulrich Jäkel
Ottmar Netz

DB Vertrieb GmbH
Geschäftsentwicklung und
Kundenmanagement After Sales
Mobilitätseingeschränkte Reisende
Kontaktstelle für
Behindertenangelegenheiten
Stephensonstr. 1
60326 Frankfurt/Main
www.bahn.de

Rainer Hahn
Telefon 069 265-7160
Telefax 069 265-20491
rainer.hahn@deutschebahn.com
Zeichen P.DVE (M) Ha

18.08.2014

